

Déclaration de Performance Extra-Financière 2022

Ce rapport fait office de COP auprès de l'UNGC.



SOMMAIRE

MESSAGE DU PRESIDENT 03

UTi GROUP. – RESSOURCES ET CREATION DE VALEURS 04

Notre démarche - Lignes directrices 04

Nos engagements 04

Promotion et respect des stipulations des Conventions Fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail OIT 05

Nos valeurs 05

Notre modèle de création de valeurs 06

Quelques chiffres 07

ANALYSE DES RISQUES ET POLITIQUES 08

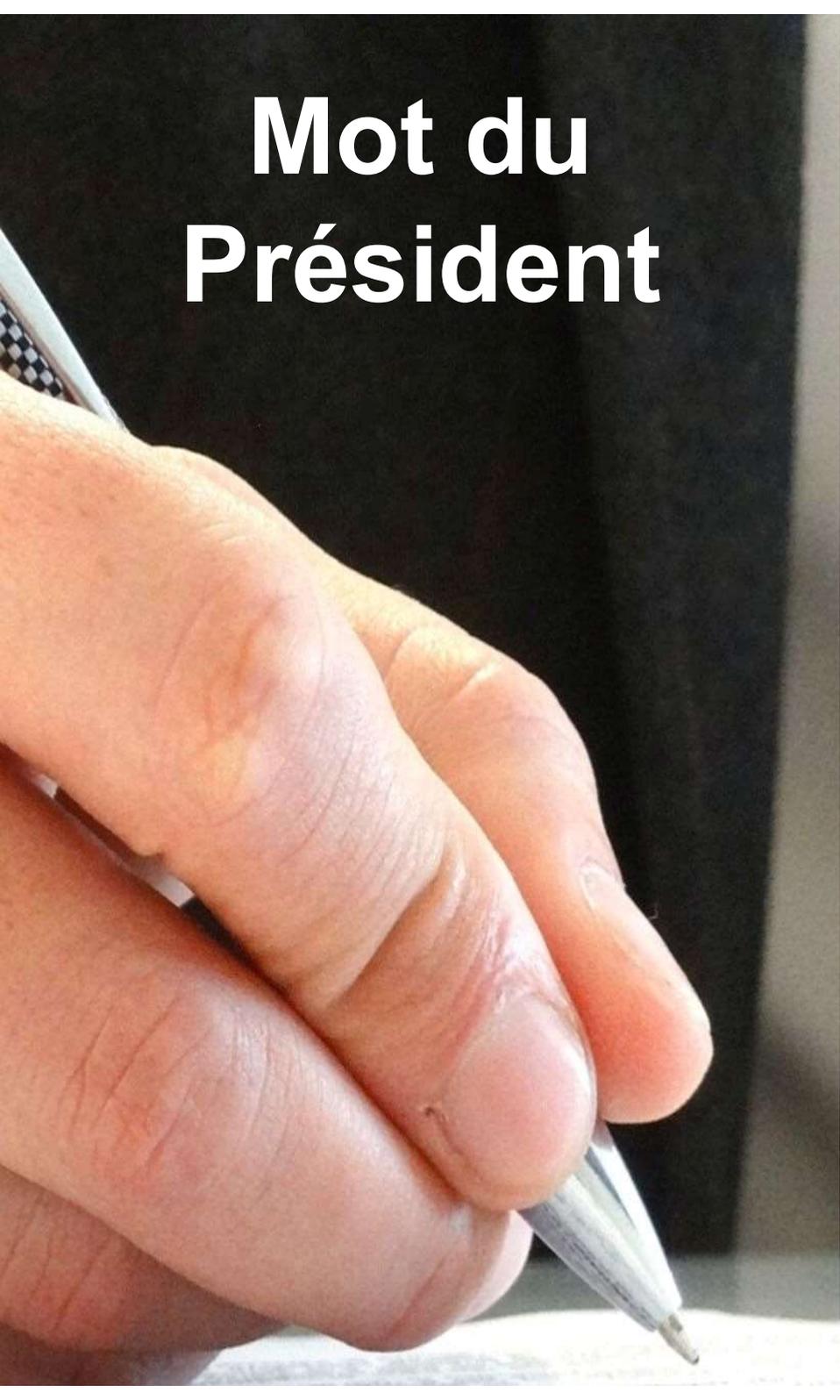
Maîtrise des risques environnementaux 09

Maîtrise des risques sociaux 12

Maîtrise des risques de gouvernance 19

COMPLEMENT SUR LES THEMES OBLIGATOIRES 22

INFORMATIONS 23



Mot du Président

A toutes et à tous,

Ce document présente les principales caractéristiques de notre politique en matière de Responsabilité Sociétale d'UTi GROUP.

Le contexte sanitaire et international de ces dernières années, a accéléré les transformations de notre métier et à répondre à de nouvelles problématiques.

Notre groupe a poursuivi les efforts humains et techniques afin de préserver un environnement de travail des plus serein pour nos collaborateurs/trices.

Les évènements des deux dernières années ont permis d'enrichir les politiques, chartes et engagements poursuivis par le groupe dans la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

Ces efforts ont été récompensés par :

- *Une très bonne évaluation du processus de production de la Déclaration de Performance Extra-Financière*
- *La confirmation de notre distinction Platinum pour notre politique RSE décernée par ecoVadis avec une note de 79/100*
- *Afnor Certification :*
 - *Renouvellement de la certification ISO9001 d'UTi GROUP.*
 - *Certification ISO9001 de Groupement-IT dès sa première année.*

Respectueusement.

Christian AUMARD
Président Directeur Général

UTi GROUP. – Ressources et créations de valeurs

Notre démarche – Nos lignes directrices

Initiée il y a 20 ans, le caractère « volontariste » de notre démarche se concrétise par nos engagements notamment en matière d'égalité et de non-discrimination.

Elle est bâtie sur 2 axes :

- Nos collaborateurs/trices,
- Nos clients.

Elle a pour cadre :

- Le Pacte Mondial des Nations Unies,
- La réglementation relative aux entreprises,
- Les principes liés aux Droits de l'Homme,
- La déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux.



Engagements

Je suis heureux de réaffirmer dans ce document le renouvellement de l'engagement d'UTi GROUP.

Respecter, soutenir et appliquer les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les Droits de l'Homme, les conditions de travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous exprimons ainsi notre volonté de faire progresser ces principes dans notre sphère d'influence et continuer à les intégrer dans la stratégie de notre groupe, sa culture commerciale et ses modes opératoires.

Ces dernières années, l'ensemble des actions menées prouve l'importance que nous accordons aux problématiques du développement durable et de la responsabilité sociétale de l'entreprise.

Nous poursuivons également nos actions en direction de nos partenaires et clients afin de progresser dans les domaines concernés par le Pacte Mondial.



Promotion et respect des stipulations des conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail OIT [HR6 et HR7].

UTi GROUP. respecte, soutient et applique les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les conditions de travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

UTi GROUP. applique et demande également à ses fournisseurs de respecter, dans notre collaboration avec nos clients ou intervenants, les dispositions des conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail.

Ces dispositions sont :

- Respect de la liberté d'association et du droit de négociation collectives
- Elimination des discriminations en matière d'emploi et de profession
- Elimination du travail forcé ou obligatoire
- Abolition effective du travail des enfants
- Qualité des relations sociales.

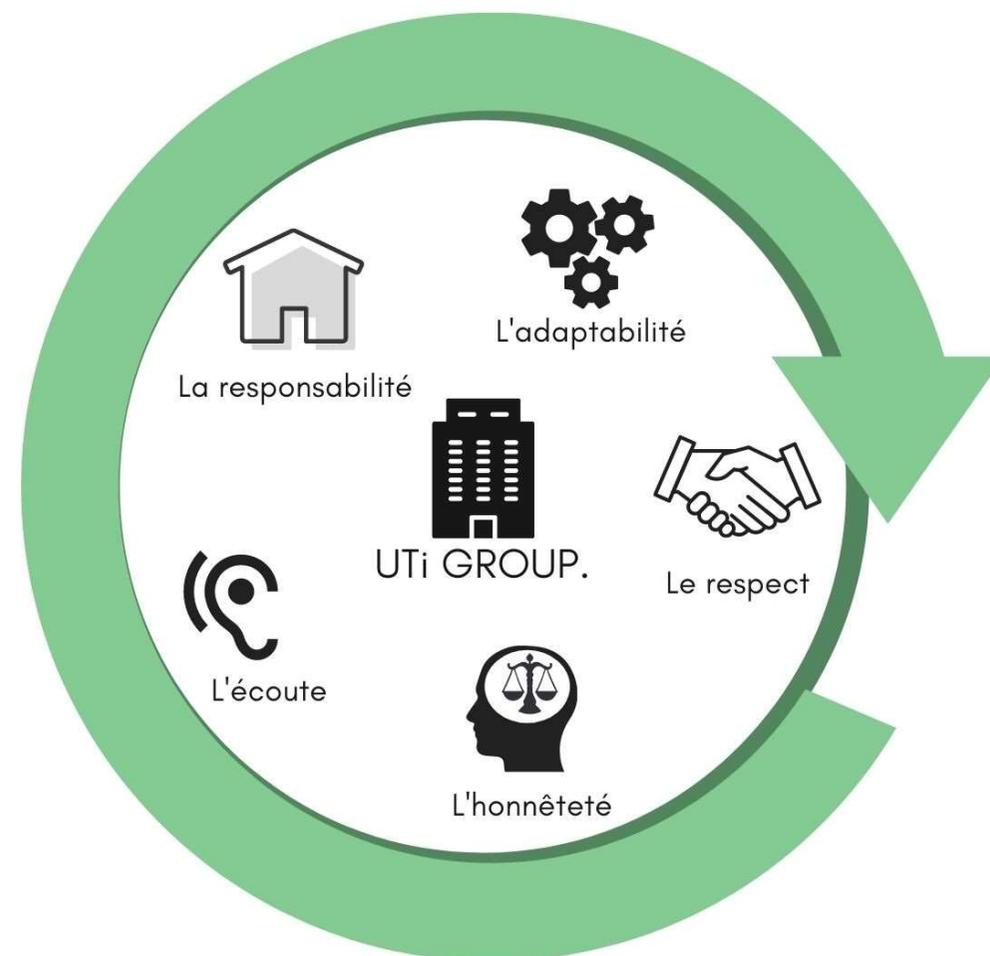
Ces éléments sont consignés dans le Code de Déontologie Commercial et le Code de conduite des Fournisseurs. Ils sont intégrés dans notre document unique « **Politiques, Chartes et Engagements** ».

Enfin, l'activité d'UTi GROUP. est régie par la législation française qui impose le respect de ces principes. Le groupe n'est donc pas concerné, par le travail forcé et obligatoire, ni par le travail des enfants.

Aucune mesure, autre que l'affirmation de nos principes au travers des Codes cités ci-dessus, n'a été prise pour éliminer et abolir ce type de travail.

Nos valeurs

Fondement de notre organisation



Notre modèle d'affaires

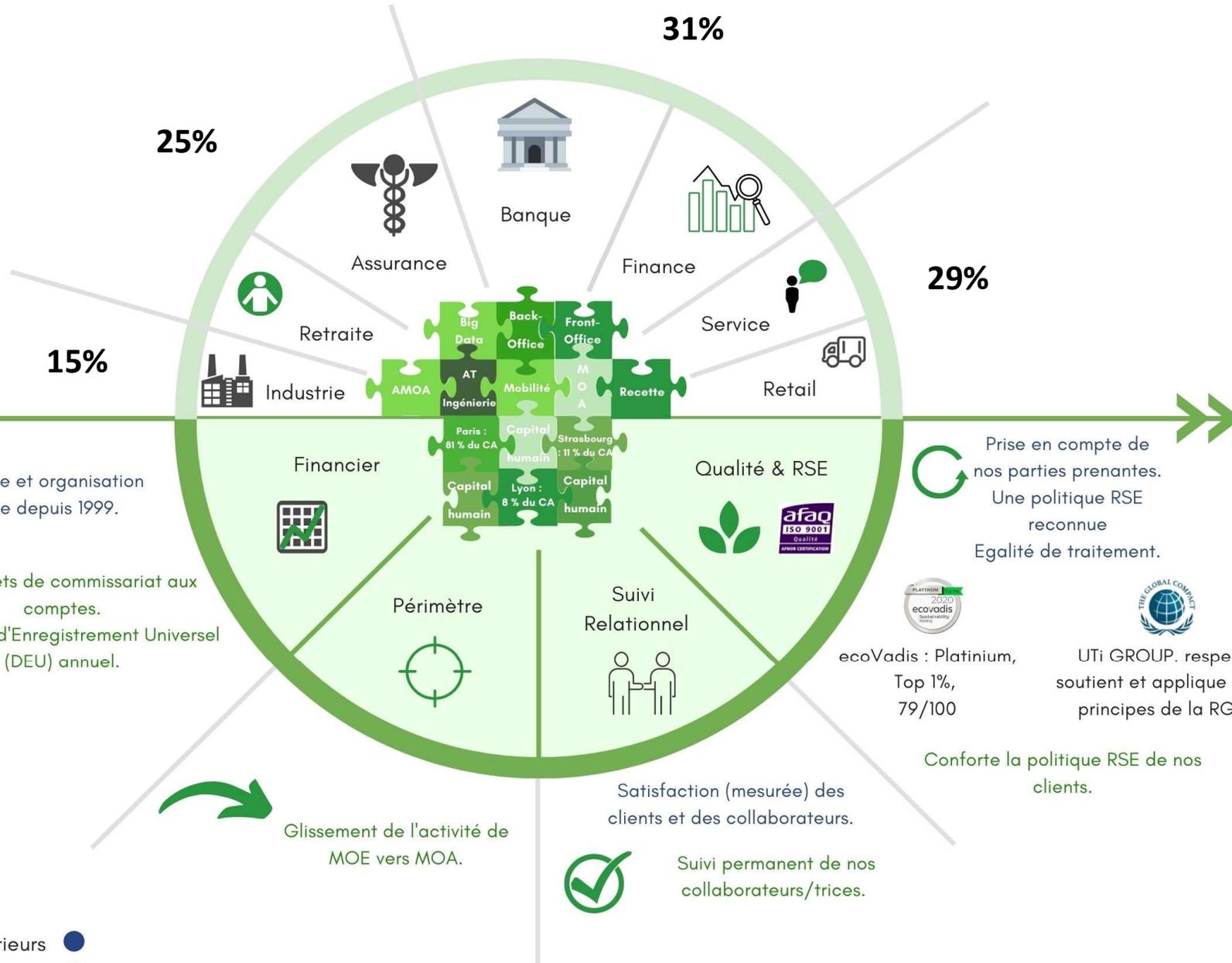
Stabilité et grande expertise des métiers de nos clients, anticipation du marché et analyse de l'évolution des technologies.



Savoir-faire/Marché



Socle



Perspectives

- Digitalisation du groupe
- Élargissement de nos domaines d'intervention
- Maintenir la satisfaction de nos clients et collaborateurs/trices

Bénéfices : Intérieurs ●
Extérieurs ●

Quelques chiffres

185 Collaborateurs/trices (au 31/12/2022)

Satisfaction

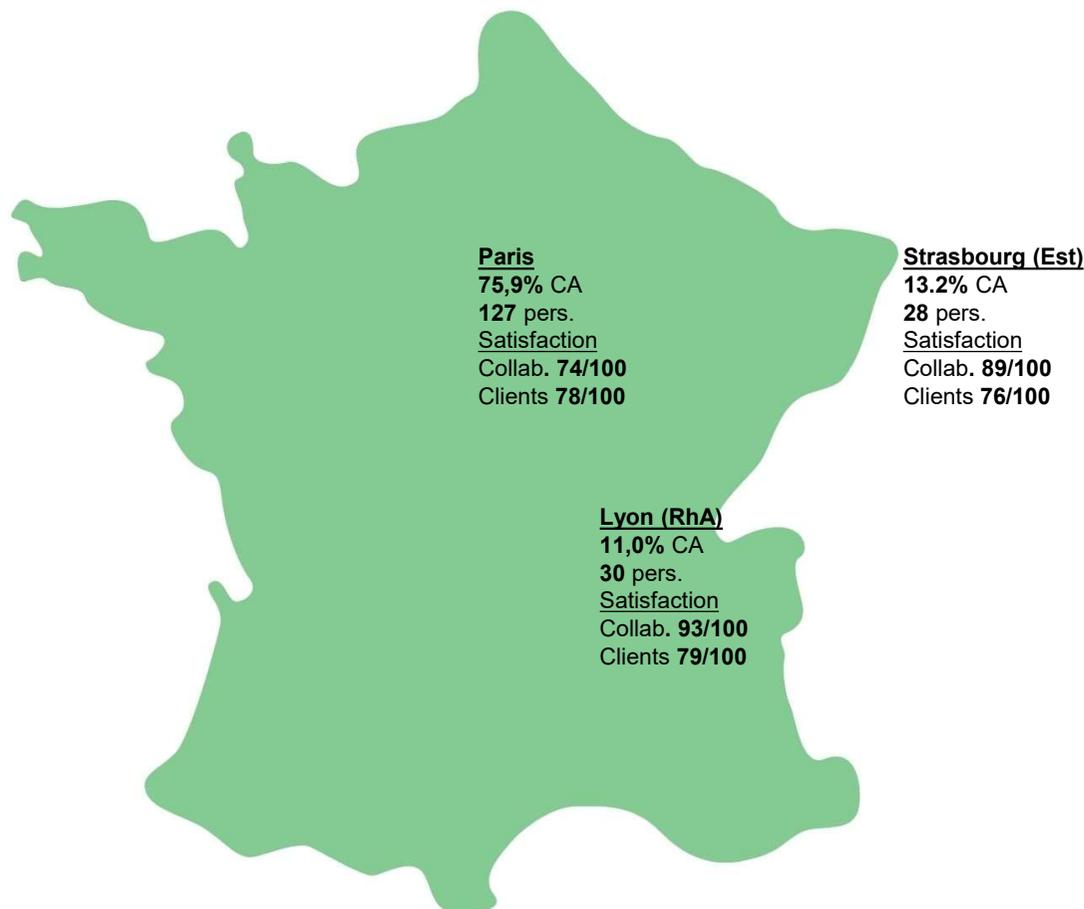
| | |
|-----------------------|------------|
| Collaborateurs/trices | 79% |
| Clients | 78% |

Nos ressources

| | |
|----------------------------|----------|
| Dir & Adm | 21 |
| Commerciaux | 9 |
| Collaborateurs/trices | 155 |
| Eff. Moyen | 185 |
| %Femmes dans les effectifs | 25,41% |
| Age moyen | 45,3 ans |
| Ancienneté | 7,5 ans |

Notre activité

| | |
|---|-------|
| Assistance technique & fonctionnelle | 95,6% |
| Ingénierie | 0,5% |
| Edition | 3,9% |



Acteur de référence auprès des grands donneurs d'ordres, UTi GROUP. déploie son savoir-faire sur le marché très concurrentiel du service et du conseil en informatique.

Le Document d'Enregistrement Universel et la Déclaration de Performance Extra-Financière décrivent notre modèle d'affaires. Notamment l'intégration de notre démarche RSE dans notre Système de Management de la Qualité.

Ces documents sont publics et permettent la compréhension de la stratégie de l'entreprise, ses activités, ses risques et ses enjeux.

Les données du site « Paris » fusionnent celles d'UTi GROUP Paris et celles de Groupement IT.



Glossaire

FRONT Le Front-Office désigne la partie frontale de l'entreprise, visible par les utilisateurs et en contact direct avec elle.

BACK Le Back Office à l'inverse désigne l'ensemble des parties du système d'information auxquelles l'utilisateur final n'a pas accès. Il s'agit donc de tous les processus internes à l'entreprise.

DATA Traitement en masse de données et Intelligence Artificielle au sein des process de demain (Big Data & IA)

MOA La maîtrise d'ouvrage

MOE La maîtrise d'œuvre

Analyse des risques et politiques

Risques & enjeux prioritaires

La Direction de l'entreprise se réunit lors d'une revue semestrielle de notre organisation et de nos démarches Qualité, Sécurité et RSE.

Cette revue permet d'identifier les risques et opportunités en lien avec nos parties prenantes et ainsi d'influer sur le modèle économique du groupe.

A cette occasion, la direction du groupe fixe les objectifs et priorités pour le semestre à venir.

Le Document d'Enregistrement Universel (DEU) recense annuellement les risques identifiés par l'entreprise.

UTi GROUP. souhaite développer la diversité et l'égalité professionnelle. Depuis 2021 UTi GROUP. est signataire de la charte de la diversité.

UTi GROUP. a défini 14 actions sur 4 axes stratégiques.

Légende d'analyse des actions et axes stratégiques (pages suivantes):



Objectif



Indicateurs clés



Résultats

Environnement

- Atténuation du changement climatique
- Adaptation au changement climatique
- Ressources aquatiques et marines
- Utilisation des ressources et économie circulaire
- Pollution
- Biodiversité et écosystèmes

Social

- Égalité des chances : égalité Femme / Homme, développement des compétences, inclusion des personnes en situation de handicap
- Conditions de travail : emplois sûrs et adaptables, salaire, dialogue social, équilibre vie pro/perso, négociations collectives, environnement sain, sûr et adapté
- Respect des droits de l'Homme, des libertés fondamentales, des principes et normes démocratiques : conventions fondamentales de l'OIT, conventions de l'ONU

Gouvernance

- Gouvernance RSE
- L'éthique des affaires et lutte contre la corruption
- Les engagements politiques et activités de lobbying de l'entreprise
- La gestion et la qualité des relations avec les partenaires commerciaux
- Les systèmes de contrôle interne et de gestion des risques de l'entreprise

Environnement

Atténuation du changement climatique - Adaptation au changement climatique

Enjeux

Utilisation des moyens techniques du groupe pour réduire l'utilisation du papier et améliorer la vitesse d'échange de nos données et informations.

Risque

Non-respect des demandes clients et des engagements en matière de réduction de nos déchets.

Politique

Le plan UTi GROUP 2024 prévoit la systématisation de la dématérialisation des documents.

Ce projet est piloté par la Direction Qualité RSE.

Notre action est basée sur :

- Une baisse des consommables d'impression et de la consommation d'énergie
- La dématérialisation des documents
Exemple : Bulletins de paie, propositions commerciales, ordres de mission, factures, supports électroniques pour notre communication et nos enquêtes.

Actions mises en œuvre

Mise en place 2017/2018 d'un nouvel outil de gestion. Depuis 2020 ce dernier permet le pilotage de notre démarche RSE.

Envoi de nos offres sous forme électronique. Dématérialisation des documents.

Notre proposition d'échanger sous forme dématérialisée a été adoptée par nos clients.

Diffusion à travers notre ERP métier au format PDF des :

- Ordres de mission
- Bulletins de paie*
- Bulletins d'information
- Documentations diverses.

Archivage au format électronique des dossiers clients et des missions.

Tests techniques intégralement digitalisés.

* Hors solde de tout compte.

Focus actions 2022

Début de la dématérialisation du dossier du personnel.

Etablissement de notre second bilan carbone.



Objectif pour 2024 :
80% de factures dématérialisées.



Emission 2022 : **602 t CO²e**
Soit : 3,25 t CO²e par Collaborateur/trice



Documents dématérialisés :

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------|-------|-------|--------------|
| Factures | 51.7% | 81.8% | 76.1% |



Bulletins de paie :
100% depuis mars 2019
(hors solde de tout compte)

Tests techniques :
100% depuis janvier 2019

Ordres de mission et notes de frais* :
100% depuis novembre 2018

Bulletins d'information :
100% depuis avril 2017

(*) hors Direction

Environnement

Utilisation des ressources et économie circulaire

Enjeux

UTi GROUP. est conscient que ses activités de services et commerciales peuvent avoir un **impact sur l'environnement**.

Risque

Non-respect des engagements.

Politique

UTi GROUP. s'engage à respecter la législation en matière d'environnement, mesurer son impact en terme d'énergie, consommables ou papiers et d'améliorer ses performances environnementales.

UTi GROUP. favorise les pratiques visant à maîtriser sa consommation de ressources naturelles.

La Direction Qualité RSE est mandatée pour mettre en place les actions validées sur ces enjeux par la Direction.

Actions mises en œuvre

Suivi de la consommation d'énergie (électricité).
UTi GROUP. communique, par voie d'affichage ou diffusion de bulletin, sur les actions simples à adopter, par exemple [EN26] :

- Limitation des impressions papier et privilégier les échanges par mail
- Impression recto-verso
- Extinction des lumières, des équipements électriques..., dans les lieux inoccupés
- ...

Achat de véhicules hybrides/électriques.

Focus actions 2022

Actions chauffages/climatisations :

- Extinction automatique hors des horaires d'ouverture.
- Bornage maximum/minimum des températures pouvant être sélectionnées.

Suppression des vaisselles jetables et achats de vaisselles réutilisables.



Maintient de la consommation d'énergie inférieure à 140 000 KW/h.

Achats de nouveau véhicule* :
100% hybride et/ou électrique.



Consommation électrique en KW/h

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------|---------|---------|----------------|
| Groupe | 141 559 | 135 263 | 138 806 |
| Paris | 125 652 | 118 211 | 121 754 |
| RhA | 13 572 | 13 709 | 13 552 |
| Est | 2 335 | 3 343 | 3 045 |



|  | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|------|------|--------------|
| %Voitures hybrides | NC | 7,4% | 14.3% |



(*) hors véhicule 2/3 roues.

Environnement

Ressources aquatiques et marines – Pollution - Biodiversité et écosystèmes

Enjeux

UTi GROUP. n'a pas d'activité industrielle, le groupe ne fabrique pas de produit physique.

UTi GROUP. a impact direct sur les ressources aquatiques et marine, ni sur la biodiversité et les écosystèmes.

En revanche UTi GROUP. limite au maximum la pollution de son activité.

Risque

Non-respect des engagements.

Politique

UTi GROUP. n'est qu'une partie concernée dans la vie des matières consommées et des matériels utilisés et ne peut agir que dans le recyclage du papier et des D3E*.

La Direction Qualité RSE est mandatée pour mettre en place les actions validées sur ces enjeux par la Direction.

Actions mises en œuvre

Recyclage du papier.

Recyclage des cartouches de toner.

Recyclage interne des matériels informatique.

Recyclage D3E* des matériels informatique obsolète.

Privilégié les transports en commun.

Diffusion de fiches de bonnes pratiques aux collaborateurs/trices par notre ERP métier.

Arrêt des bouteilles d'eau en plastique, mise en place de fontaines à eau filtrante.

Focus actions 2022

Arrêt des cafés en dosette, utilisation de machine à grain.

Installation de parking à Vélo dans les locaux.



Objectif pour 2024 :
Maintenir le taux de remboursement des transports en commun à 50%.



Taux de remboursement des transports en commun :

| | 2022 |
|--------|--------|
| Groupe | 60.33% |
| Paris | 68.50% |
| RhA | 55.17% |
| Est | 28.57% |



Recyclage du papier en Kg

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------|------|------|------|
| Groupe | 534 | 456 | 262 |
| Paris | 349 | 260 | 125 |
| RhA | 90 | 196 | 97 |
| Est | 95 | 0 | 28 |

Achat de capsule café aluminium*

| 2020 | 2021 | 2022 |
|------|-------|------|
| 2800 | 4 800 | 0 |

(*) hors direction

*Destruction des Déchets et Equipements Electriques et Electroniques.

Social

Egalité Femme / Homme – Inclusion Personnes en Situation de Handicap

Enjeux

La **diversité** a de **multiples facettes** comme le **genre, l'âge, le handicap ou l'origine**. La gouvernance de l'entreprise doit toutes les intégrer.

Risque

Non-respect des valeurs et engagements

Politique

Les valeurs d'UTi GROUP. ne laissent place à aucune forme de discrimination.

UTi GROUP. s'engage à œuvrer pour l'égalité de traitement entre ses collaborateurs/trices.

Le groupe se fonde sur la compétence, la performance et l'expérience de chaque collaborateur/trice.

UTi GROUP. s'engage à respecter les textes Internationaux, Européens et la Législation Française en matière de discrimination.

Ces valeurs sont pilotées par la Direction des Opérations et la Direction Qualité RSE.

Actions mises en œuvre

Cette politique et les 25 critères qu'elle comporte, ont fait l'objet d'une lettre d'information destinée aux salariés.

Le service recrutement complète ses offres d'emploi avec les engagements d'UTi GROUP en matière de diversité et égalité.

Mise en œuvre d'un référent éthique (cellule d'écoute, communication à travers les lettres d'informations et notre outil de gestion, intégrations des moyens de suivi des alertes Ethiques).

Signature de la Charte de la Diversité.

Signature systématique des critères de discriminations par le service recrutement.

Focus action 2022

Renforcement de notre politique égalitaire.



Maintenir l'index de l'égalité professionnelle Femme / Homme.

Aucun cas avéré de discrimination.



Aucun incident de discrimination n'a été recensé depuis sa création en 2019.

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|--------|--------|--------|
| + de 50 ans | 79 | 69 | 74 |
| Au 31/12 | 40.10% | 37.91% | 40.00% |
| Handicapés (au 31/12) | 6 | 5 | 3 |
| | 3.05% | 2,75.% | 1,62 % |
| Nationalités Effectifs | 16 | 15 | 13 |
| Nombre de nationalité à l'embauche | 8 | 8 | 7 |

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------|-------|-------|--------|
| Embauches de Femmes | 8 | 11 | 17 |
| | 20.0% | 22.5% | 26.6% |
| Tx. Femmes Salariées | 53 | 46 | 46 |
| | 27.0% | 25.6% | 25.00% |
| Direction % Femmes | 3 | 3 | 3 |
| | 50.0% | 50.0% | 42.9% |

- Index de l'égalité professionnelle Femme / Homme : **95.3%**.
- **100%** du service recrutement a signé la connaissance des 25 critères de discrimination.
- Taux de féminisation du Conseil d'administration : **40%**.

Social

Egalité des chances

Enjeux

La fidélisation de nos collaborateurs/trices opérationnel(le)s est un enjeu capital pour UTi GROUP. Elle passe aussi par une gestion égalitaire de nos collaborateurs/trices.

Risque

Non-respect des valeurs et engagements

Politique

Collecter les aspirations et projets de nos collaborateurs/trices par :

- La tenue des entretiens annuels et professionnels
- Les suivis de nos collaborateurs/trices en mission.

Notre service « Ressources Humaines » fédère ces actions et les transmet à la Direction Générale pour décision.

L'enquête annuelle de satisfaction de l'ensemble des collaborateurs/trices du groupe complète ce dispositif.

Actions mises en œuvre

Bilans de période d'essai

Consultations du personnel – Enquêtes : Nous mesurons la satisfaction des collaborateurs/trices tout au long de leur mission au sein du client et à travers une enquête de satisfaction annuelle pour l'ensemble du personnel.

Gestions des carrières : Dans notre démarche, nous portons une attention particulière à l'intégration et au suivi de nos collaborateurs/trices. Des rencontres et des bilans réguliers sont organisés à travers différents entretiens.

Les entretiens de suivi de mission : Ils permettent de faire le bilan des activités pendant la période écoulée, d'apprécier les points forts, motivations, points à améliorer et de définir des objectifs d'action pour la période à venir.

Les entretiens individuels : [LA12] L'entretien annuel et l'entretien professionnel, permettent de faire un bilan sur les résultats obtenus (réussites, formations,...), de définir les objectifs pour l'année à venir et de l'évolution de carrière.

Focus action 2022

Systématiser la communication sur nos procédures d'alertes



Conserver un taux de satisfaction collaborateurs/trices > à 75%
Aucun cas avéré de discrimination.



Taux de réalisation des entretiens des collaborateurs/trices au 31/12 en %

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------|-------|-------|-------|
| Annuels | 90.14 | 83.59 | 84.21 |
| Professionnels | 82.89 | 90.14 | 83.59 |



Taux de satisfaction des collaborateurs/trices

| 2022 | 2021 | 2022 |
|--------|--------|--------|
| 82.29% | 82.97% | 79.10% |

Taux de satisfaction des collaborateurs/trices par thème

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------|-------|-------|-------|
| Taux de retour | 92.8% | 91.9% | 91.7% |
| Administratif | 85.9% | 85.0% | 87.6% |
| UTi Group | 82.3% | 83.0% | 79.1% |
| Mission | 80.7% | 80.8% | 78.5% |
| Management | 79.7% | 82.4% | 80.2% |
| Formation | 75.0% | 75.3% | 76.9% |
| RH | 75.0% | 79.7% | 78.5% |
| Communication | 74.0% | 74.0% | 72.3% |

Social

Développement des compétences

Enjeux

Œuvrant dans un secteur d'activité en permanente mutation technologique une société de services du numérique se valorise par la somme des **compétences** de ses collaborateurs/trices. Il est donc vital de maintenir leurs compétences à jour, en adéquation avec les **besoins des clients** et les tendances du marché. Mais également de renforcer les compétences de notre Groupe par un recrutement performant.

Risque

Réduction de notre marché et de l'effectif de nos consultants internes.

Politique

Promouvoir l'esprit groupe en partageant la connaissance propre à notre métier. Accompagnement du savoir-faire de nos collaborateurs/trices tout au long de leurs carrières, en produisant des supports de formation sur ses métiers.

UTi GROUP. s'engage à maintenir voire accroître la formation de ses équipes, dans la mesure du possible certifiante.

En adéquation avec sa politique de développement, le Groupe se fixe un nombre annuel important de postes à pourvoir

Ces actions sont pilotées par la Direction des Opérations.

Actions mises en œuvre

Analyse des Appels d'Offre par technologies.

Recueil des :

- Besoins clients lors des visites commerciales et des suivis de mission clients.
- Demandes des collaborateurs/trices lors des suivis de mission, entretiens annuels et professionnels.

Mise à profit des périodes d'Inter-contrat pour :

- Former les collaborateurs/trices
- Remise à niveau technique
- Documentation
- Partage de savoir
- ...

Accueil personnalisé des nouveaux salariés.

Parcours d'intégration.

Accompagnement et suivi pendant la période d'essai.

Focus action 2022

Plan de recrutement prenant en compte les compétences.

Evaluations annuelles des organismes de formation.



Maintenir un taux :

- Satisfaction des formations > à 75%
- Cohérence des formations > à 75%



| | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------|--------|-------|--------|
| Effectifs formés | 52 | 50 | 36 |
| Heures de formation | 1003.5 | 911.5 | 1083.5 |
| Heures / effectifs formés | 19 | 18 | 30 |
| % Satisfaction des formations | 75.00 | 73.33 | 76.92 |
| % Cohérence des formations | 75.00 | 82.22 | 79.49 |



Réalisation du plan de recrutement : **94.29%**

Taux de présence fin de périodes d'essai (*)

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------|------|------|------|
| Groupe | 59% | 64% | 77% |
| Paris | 52% | 52% | 71% |
| RhA | 63% | 64% | 82% |
| Est | 83% | 100% | 83% |

(*) hors désistement à l'embauche

Social

Emplois sûrs et adaptables

Enjeux

Une partie des collaborateurs/trices d'UTi GROUP. sont rattachés à d'autres sociétés de services ou sont indépendants.

La formalisation de règles claires dans la relation entre UTi GROUP. et ses sous-traitants* est primordiale voire obligatoire.

Risque

Non-respect des engagements vis-à-vis des clients et de notre démarche RSE.

Politique

Transparence, les règles des collaborations avec nos sous-traitants* sont définies dès le début de la relation commerciale.

Application par nos sous-traitants* de nos codes de conduite, de déontologie et adhésion à notre démarche Qualité RSE.

Un collaborateur/trice externe en mission pour UTi GROUP. est géré(e) de la même manière qu'un(e) collaborateur/trice salarié(e).

Le suivi de cette politique est permanent notamment lors des réunions commerciales et recrutement puis mesuré mensuellement et discuté lors des revues Qualité semestrielles.

Actions mises en œuvre

UTi GROUP. a publié **des Codes de Déontologie Commerciale et de Conduite des Fournisseurs.**

Le code de conduite des fournisseurs, annexé au contrat de sous-traitance/partenariat est signé par 100% de nos sous-traitants*. Il complète le code de déontologie commerciale et intègre des clauses sur les exigences en matière d'environnement, de travail et de Droits de l'Homme

UTi GROUP. manage et recueille la satisfaction de ses fournisseurs-IT de la même manière que ses collaborateurs/trices.

UTi GROUP. suit également avec attention la satisfaction de ses Partenaire-IT.

Les sociétés sous-traitantes* sont évaluées annuellement :

- Qualité
- RSE / EcoVadis
- RGPD
- Sécurité informatique
- Qualité des profils
- Gestion financière
- Relation commerciale
- ...



Taux de satisfaction des collaborateurs/trices sous-traitants > à 80%.

Taux proche de 100% de contrat de sous-traitance intégrant nos politiques et engagements RSE.



Code de conduite des fournisseurs

Signataires : **100%**



% de la production technique par les sous-traitants* :

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------|-------|-------|-------|
| % Technique | 18.2% | 18.2% | 21.3% |

Satisfaction des collaborateurs/trices sous-traitants* en %

| 2020 | 2021 | 2022 |
|-------|-------|-------|
| 86.3% | 83.5% | 86.2% |

Evaluation annuelle des fournisseurs Satisfaction

| 2020 | 2021 | 2022 |
|-------|-------|-------|
| 76.6% | 75.8% | 75.9% |

(*) Fournisseurs-IT + Partenaires-IT

Social

Dialogue social – Négociations collectives

Enjeux

Pour garantir l'équilibre entre les attentes de ses collaborateurs/trices et les contraintes de l'entreprise, UTi GROUP. adopte un dialogue social de qualité permettant d'instaurer **un climat apaisé**.

Risque

Isolement, découragement de nos collaborateurs/trices et réduction des effectifs.

Politique

Communication à destination des collaborateurs/trices, à travers notre ERP métier et des bulletins d'information.

Dialogue avec les instances représentatives du personnel :

- Les membres du Comité Social et Economique.

Application systématique des accords collectifs de la branche professionnelle et de la convention collective du SYNTEC.

Facilité de dialogue entre les niveaux hiérarchiques.

Les managers assurent les actions validées par la Direction Générale.

Actions mises en œuvre

En complément des Accords sur les 35h et la participation légale signés il y a plusieurs années :

Procédures d'information

Les collaborateurs/trices d'UTi GROUP. sont informé(e)s à travers plusieurs vecteurs :

Le site institutionnel d'UTi GROUP.

Notre ERP métier conserve les documents d'entreprise et les communiqués.

La lettre d'information Qualité RSE. Ce bulletin d'information paraît plusieurs fois par an. Il aborde des thèmes liés à notre certification ISO9001, notre démarche RSE et les actions RH ou recrutement.

Manifestations conviviales en fonction du contexte sanitaire. Ces manifestations sont des vecteurs d'échanges, d'informations et de cohésion de l'ensemble des collaborateurs/trices. Elles se déclinent en réunions, buffets, afterworks, actions associatives ...

Les instances représentatives du personnel.

Collecte des suggestions.



Répondre aux sollicitations des salariés et de leurs représentants.

Informers les collaborateurs/trices sur la marche du groupe.

Obtenir un taux de satisfaction collaborateurs/trices > à 75%.



Bulletins 2022 : 16 communiqués diffusés par notre ERP.

Consultation du site web Moyenne mensuelle

| 2020 | 2021 | 2022 |
|------|------|------|
| 680* | 802 | 623 |

*Nouveau site internet et mécanisme de comptabilisation



Facilité de dialogue avec hiérarchie

| 2020 | 2021 | 2022 |
|-------|-------|-------|
| 86.4% | 83.0% | 80,8% |

Taux de satisfaction des collaborateur/trice

| 2020 | 2021 | 2022 |
|--------|--------|--------|
| 82.29% | 82.97% | 79,10% |

Social

Equilibre vie professionnelle / personnelle – Environnement sain, sûr et adapté

Enjeux

UTi GROUP n'exerce pas d'activité à haut risque.

En revanche la **santé** et la **sécurité** au travail sont des éléments essentiels dans la gestion de ses ressources humaines pour avoir une **activité pérenne**.

Risque

Perte de confiance et de motivation de nos collaborateurs/trices.

Politique

La Direction Générale se veut attentive à la santé et la sécurité de ses salariés.

UTi GROUP. s'engage à œuvrer sur ses sites pour un environnement de travail sûr et serein. La conciliation de la vie personnelle et de la vie professionnelle est une des valeurs d'UTi GROUP.

Pour nos collaborateurs/trices, les procédures régissant les missions rappellent l'obligation du respect des consignes de sécurité.

La Direction Qualité RSE est chargée de communiquer sur ce thème.

Actions mises en œuvre

Le siège d'UTi GROUP. est équipé de deux défibrillateurs et des collaborateurs/trices ont été formé(e)s :

- Sauveteur Secouriste du Travail
- A l'utilisation des extincteurs.

Le Plan de Prévention des Risques Psychosociaux et le Document Unique d'Evaluation des Risques sont revus annuellement et validés en CSE.

L'ordre de mission (ODM) de nos collaborateurs/trices sur site client précise l'obligation de prendre connaissance et d'appliquer les consignes de sécurité du site d'intervention.

Télétravail : Dès 2016, UTi GROUP. s'est organisé pour la mise en place du télétravail.

Le 14 avril 2016, la Direction propose la possibilité de recourir au télétravail au Comité d'Entreprise qui l'approuve par un vote à l'unanimité.

Le 1^{er} décembre 2019, la Direction a complété ce dispositif en signant la « **Charte du Télétravail** ».

Le 18 mai 2021, la Direction a complété et diffusé une « **Charte du droit à la déconnexion** ».

Focus action 2022

Favoriser le télétravail des équipes administratives et commerciales.

Equiper ses collaborateurs/trices de tous matériels nécessaires (ordinateurs, fauteuils,...).

Support informatique à distance.



Assurer un **environnement sûr et serein** à nos collaborateurs/trices.

Maintenir le taux d'**absentéisme** (absences moyennes hors congés payés et RTT) par personne < à **8%**.



| | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|------|------|-------------|
| Absences hors congés légaux | 2048 | 1957 | 2661 |
| Congés maternité / paternité/parentaux | 109 | 190 | 319 |
| Accident du travail reconnu CPAM et nombre jours [LA7] | 1 | 2 | 2 |
| | 12 | 12 | 21 |
| Effectif moyen | 202 | 191 | 185 |
| % Absences moyennes hors congés payés et RTT par personne (%218j) | 4.6 | 4.7 | 6.6 |
| % Taux accident du travail | 0.5 | 1.1 | 1.1 |
| % Jours prod / jour télétravaillé | 30.8 | 36.9 | 23.1 |
| % Télétravail en mission | 32.4 | 40.9 | 27.0 |
| % Télétravail en interne | 17.4 | 17.7 | 4.4 |
| % et nombre de Collaborateur/trice ayant télétravaillé | 90.6 | 80.6 | 86.0 |
| | 183 | 154 | 159 |

Social

Salaires - Turnover

Enjeux

UTi GROUP. intervient dans un secteur d'activité concurrentiel particulièrement marqué par le turnover. Ce dernier a un **impact sur la croissance** du groupe notamment à travers le coût du recrutement et le frein à la progression de nos effectifs.

Risque

Non-respect des valeurs et engagements.
Réduction de l'effectif de nos collaborateurs/trices.

Politique

Les valeurs d'UTi GROUP. ne laisse place à aucune forme de discrimination.

UTi GROUP. s'engage à œuvrer pour l'égalité de traitement entre ses collaborateurs/trices.

La politique de fidélisation des collaborateurs/trices, amorcée en 2017, a pour objectif la baisse du turnover et l'augmentation des effectifs.

Elle est bâtie suivant 2 axes :

- Le service recrutement
- Le service Ressources Humaines

Ces valeurs sont pilotées par la Direction des Opérations.

Actions mises en œuvre

Suivi de mission collaborateurs/trices et clients, enquête de satisfaction, entretiens périodiques, communication...

Avantages sociaux :

- Cartes ou tickets restaurant
- Voiture de fonction / Transport en commun
- Participation aux frais de transport en commun, frais kilométriques, voitures de fonction, péages,...

Les rémunérations et leurs évolutions

Les salaires sont supérieurs ou égaux aux salaires préconisés par la convention collective.

En 2022, le salaire moyen dans le groupe a augmenté de 1.56% [EC1].

L'analyse des salaires moyens* montre que pour :

- Les cadres : Le salaire moyen des femmes est de 4,35% supérieur à celui des hommes alors qu'il était déjà de 4,07% supérieur en 2021
- Les ETAM : Le salaire moyen des femmes est de 5,07% inférieur à celui des hommes alors qu'il était de 8.43% supérieur en 2021.

* UTi GROUP. considère en affinant les critères par la fonction, l'expérience et le niveau de formation qu'il n'y a pas d'écart significatif entre les Femmes et les Hommes.



Stratégie compétitive et durable 2024 :

- Collaborateurs/trices : 350
- Taux Turnover : 20%
- Taux Interco : 5%

complété d'un taux de satisfaction des collaborateurs/trices > à 75%.



| | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|-------|-------|--------------|
| Embauches | 39 | 47 | 47 |
| Licenciements | 8 | 6 | 2 |
| Evolution de la rémunération Salarié(e)s | 1.27% | 1.44% | 1.56% |



Taux de turnover

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------|-------|-------|--------------|
| Salarié(e)s | 202 | 180 | 185 |
| Tx Turnover | 25.5% | 30.4% | 34.3% |
| Tx Intercontrat | NS* | NS* | 4.1% |

* Résultat non pertinent – Crise sanitaire

Taux de satisfaction mission des collaborateur/trice

| 2020 | 2021 | 2022 |
|--------|--------|---------------|
| 81.33% | 81.72% | 81.49% |

Gouvernance

Gouvernance RSE – Ethiques des affaires : Lutte contre la corruption

Enjeux

UTi GROUP. est une société cotée en bourse, certifiée ISO9001 et signataire du Pacte Mondial de l'ONU. UTi GROUP. mène sa démarche RSE depuis de nombreuses années. UTi GROUP. a une **volonté de transparence** vis-à-vis de ses parties prenantes.

Risque

Non-respect des valeurs et engagements.
Dégradation de l'image du groupe. Perte de marché.

Politique

Sous l'impulsion de la Direction Générale, l'ensemble des démarches Qualité, RSE et transparence financière ont été intégrées dans le modèle de gestion de l'entreprise depuis l'origine du groupe et plus particulièrement lors de l'obtention de notre certification ISO9001.

L'objectif de cette démarche est le maintien de notre certification ISO9001 et de notre évaluation ecoVadis. En application de sa **politique de transparence**, UTi GROUP. publie de manière volontaire sa Déclaration de Performance Extra Financière.

Actions mises en œuvre

Afin de faciliter la diffusion, UTi GROUP. a fusionné en un seul recueil, l'ensemble de ses Politiques, Chartes et Engagements.

UTi GROUP. s'est organisé pour éviter le délit de marchandage et le prêt de main d'œuvre illicite.

UTi GROUP. s'est organisé et outillé pour répondre aux exigences et a nommé :

- Un Délégué à la Protection des Données
- Un référent éthique.

Les suivis réguliers des collaborateurs/trices et clients permettent de collecter les éventuelles demandes ou doléances et de s'assurer de la satisfaction de chacun.

Les **Codes de Conduite des Fournisseurs et de Déontologie Commerciale** traduisent la vigilance d'UTi GROUP.

Des formations de sensibilisation à nos politiques, engagements, procédures, l'éthique des affaires et la RGPD sont effectuées chaque année.

Focus action 2022

Ajout dans toutes les signatures du service recrutement d'un formulaire de contact de notre Délégué à la Protection des Données.



Publication du rapport DPEF chaque année.
Traiter les demandes RGPD en moins de 5 jours ouvrés.
Traiter les alertes Ethiques en moins d'un mois.



- Engagement de la Direction Générale
- Code de déontologie commerciale
- Code de conduite des fournisseurs
- Politique environnementale
- Pratique de travail et Droits de l'Homme
- Politique d'approvisionnement durable
- Politique de protection et confidentialité des données
- Politique de confidentialité
- Charte d'utilisation des ressources informatiques

Nombre de sollicitations

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------|------|------|------|
| RGPD | 7 | 8 | 3 |
| Alerte(s)* | 0 | 0 | 0 |

* Alertes : Ethique, Droits de l'homme, Corruption, Trafic d'influence



RGPD

100% des demandes ont été traitées en moins de 5 jours ouvrés

Communication Code éthique

100% des Collaborateurs/trices

Code de confidentialité signé

100% Personnel siège/agences

Gouvernance

La gestion et la qualité des relations avec les partenaires commerciaux

Enjeux

UTi GROUP. Souhaite travailler avec ces partenaires commerciaux (fournisseurs-IT et/ou Partenaires-IT) dans un cadre serein, efficace et mutuellement profitable.

Risque

Non-respect des valeurs et engagements.
Dégradation de l'image du groupe. Perte de marché.

Politique

UTi GROUP. s'engage à respecter l'article L.441-6-I du code de commerce fixant les délais de paiement maximum des fournisseurs.

UTi GROUP. favorise les fournisseurs de longue date partageant nos valeurs et engagements.

UTi GROUP. a fédéré dans une filiale* un ensemble de partenaires partageant des valeurs communes.

Le suivi de cette politique est permanent notamment lors des réunions hebdomadaires commerciales. Elle est révisée lors des revues de Direction Qualité semestrielles.

Actions mises en œuvre

Fournisseurs-IT :

- Négociation systématique des tarifs d'achat par un service dédié.
- Règles commerciales précises.

Partenaires-IT :

- Regroupés au sein d'une filiale* via un contrat de partenariat.

Signature obligatoire (Annexe de nos contrats) :

- Code de conduite des fournisseurs
- Code de déontologie commerciale.

La satisfaction des sous-traitants** est mesurée régulièrement

Les données relatives aux délais de paiement de nos fournisseurs/partenaires sont publiées chaque année dans :

- Document d'Enregistrement Universel §: Comptes Clients et Fournisseurs par Antériorité



Maintenir un taux de satisfaction de nos sous-traitants > à 75%.



Satisfaction des collaborateurs/trices sous-traitants* en %

| 2020 | 2021 | 2022 |
|-------|-------|-------|
| 86.3% | 83.5% | 86.2% |

Nombre sous-traitants*
Au 31/12

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------|------|------|------|
| Personne | 28 | 34 | 69 |
| Société | 25 | 30 | 45 |



Production sous-traitants* (jours)

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------|-------|-------|--------|
| Production | 6 095 | 6 476 | 11 697 |

% de sous-traitants* dans l'effectif :

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------|-------|-------|-------|
| Technique | 16.8% | 21.8% | 42.1% |

(*)Groupement IT

(**) Fournisseurs-IT + Partenaires-IT

Gouvernance

Engagement politique et lobbying – Systèmes de contrôle interne et gestion des publications

Enjeux

Afin de ne pas limiter ses secteurs d'activités, UTi GROUP. doit garantir :

- une impartialité politique auprès de ses clients
- une publication fiable et contrôlée de ses données.

Risque

Non-respect des valeurs et engagements.
Dégradation de l'image du groupe.

Politique

UTiGROUP. garantit une neutralité politique. En conséquence elle ne participe à aucun engagement politique et/ou activité de lobbying.

Les systèmes de contrôle Interne et la gestion des publications sont intégrés dans notre démarches Qualité et participe pleinement à de notre certification ISO9001.

Ces thèmes sont abordés / révisés / contrôlés lors des revues Qualité semestrielles par la Direction du groupe.
Les aspects financiers sont contrôlés par 2 cabinets de Commissariat aux comptes.

L'objectif de cette démarche est le maintien de notre certification ISO9001 et de notre évaluation EcoVadis.

En application de sa **politique de transparence**, UTi GROUP. publie de manière volontaire sa Déclaration de Performance Extra Financière.

Actions mises en œuvre

L'amélioration continue est au cœur de notre système de management, il permet le contrôle et la fiabilisation des données collectées.

Nomination d'une personne en charge de la Marque Employeur de l'entreprise sur les réseaux sociaux.

Nomination d'une personne en charge de la diffusion des communiqués d'entreprise.

Actualisation régulière de notre communication destinée à nos clients et candidat(e)s avec mise en avant des atouts et objectifs d'UTi GROUP. :

- Site web
- Documentations
- Réseaux sociaux
- Communiqués
- Affichages
- ...



Maintenir :

- Notre certification ISO9001
- Un taux de satisfaction des clients > à 75%.
- Une évaluation ecoVadis > à 65



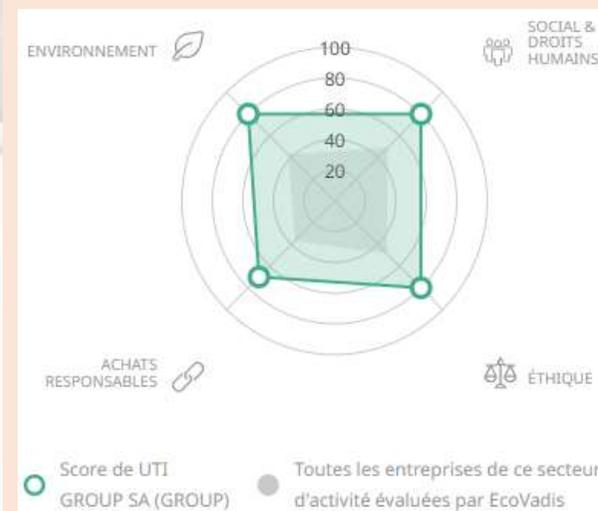
Certification ISO9001:2015
jusqu'au 23 octobre 2024



Taux de satisfaction clients

| 2022 | 2021 | 2022 |
|--------|--------|--------|
| 79.08% | 76.95% | 77.86% |

Evaluation EcoVadis 2022 :
79/100



3. Complément sur les thèmes obligatoires

Evasion fiscale, ce thème n'est pas abordé de notre analyse des risques de cette année.

UTi GROUP. est une société de droit français qui respecte la législation et les obligations liées aux entreprises cotées. Dans ce cadre ses comptes sont contrôlés et certifiés par deux cabinets de commissariat aux comptes indépendants.

Informations relatives aux conséquences sur le changement climatique de l'activité de la société et de l'usage des biens et services qu'elle produit.

L'activité et les services produits par UTi GROUP. entraînent peu de conséquence directes sur le changement climatique.

Informations relatives à ses engagements sociétaux en faveur du développement durable, de l'économie circulaire, de la lutte contre le gaspillage alimentaire, de la lutte contre la précarité alimentaire, du respect du bien-être animal mais également d'une alimentation responsable, équitable et durable.

UTi GROUP. ne conçoit pas de biens physiques. Nous ne pouvons concevoir le recyclage des services que nous vendons. UTi GROUP. n'est qu'une partie concernée dans la vie des matières consommées et des matériels utilisés. UTi GROUP. n'intervient que dans le recyclage du papier et des D3E.

L'activité d'UTi GROUP. n'a aucune conséquence en qui concerne l'alimentation et le bien-être animal.

Informations relatives aux accords collectifs conclus dans l'entreprise et à leurs impacts sur la performance économique de l'entreprise ainsi que sur les conditions de travail des salariés.

Depuis 1999, UTi GROUP. a signé notamment des accords sur les 35h et la participation. Ils régissent toujours les relations entre UTi GROUP. et ses salariés.

Affirmer notre politique de lutte contre la corruption et l'évasion fiscale.

Thème développé dans la DPEF 2018 page 11.

Dans un contexte réglementaire en évolution constante, UTi GROUP. démontre sa capacité à être une entreprise responsable. La conformité aux lois et règlements sont des exigences qui ne souffrent d'aucune exceptions ni arrangements.

INFORMATIONS



Vérification du rapport par un organisme tiers.



Cabinet de Saint Front

3, rue Brindejonn des Moulinais

31 500 TOULOUSE

Tél : 05 61 24 74 40

En savoir plus.



UTi GROUP

Direction Qualité et RSE

Benoit.aumard@uti-group.com

68 rue de Villiers

92300 LEVALLOIS-PERRET

Tél : 01 41 49 05 10